

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Laboratoře lékařské genetiky s.r.o. (PRENET)

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky společnosti **Laboratoře lékařské genetiky s.r.o.**, IČO: 03909689, se sídlem: Masarykovo náměstí 2667, 530 02 Pardubice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Hradci Králové, oddíl C 34942 (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi Poskytovatelem a Klientem a upravují blíže práva a povinnosti těchto stran.
2. Uzavřením Smlouvy Klient závazně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP, s nimiž se řádně seznámil a zavazuje se je dodržovat.
3. Tyto VOP se aplikují pouze na fyzické osoby, které jsou spotřebiteli.

I. Definice pojmů

Akceptace – znamená právní jednání, kterým Klient vyjádří vůli přijmout Nabídku a plnit z ní;

Cena kurzu – znamená úplata za účast na Kurzu.

E-katalog – online katalog služeb umístěný na Webu Poskytovatele, obsahující informace o Kurzech nabízených Poskytovatelem a objednávkový formulář k učinění nabídky na uzavření Smlouvy ze strany Klienta distančním způsobem

Klient - znamená fyzickou osobu účastnící se Kurzu;

Kurz – předporodní kurz pořádaný Poskytovatelem;

Lekce – jednotlivá výuková jednotka Kurzu;

Místo kurzu – znamená místo, v němž bude Kurz probíhat;

Nabídka – znamená projev vůle Poskytovatele, kterým činí Klientovi návrh na uzavření Smlouvy na základě Objednávky, obsahující vždy specifikaci Kurzu, Místo kurzu a Cenu kurzu;

Obč. zák. – znamená zákon č. 89/2012 Sb.; občanský zákoník v platném znění;

Objednávka/Příhláška – každé právní jednání, kterým Zákazník objednává kurz;

Poskytovatel – znamená společnost Laboratoře lékařské genetiky s.r.o., specifikovanou v Úvodních ustanoveních;

Smlouva – znamená smlouvu, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytnout Kurz a Klient se zavazuje za Kurz uhradit Cenu Kurzu;

VOP - znamená všeobecné obchodní podmínky;

Vyšší moc – znamená případy, které nejsou závislé na Smluvních stranách, které Strany nemohou ovlivnit a tyto případy mohou mít vliv na možnost řádného splnění Smlouvy. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelní pohromy, nouzové a krizové stavy apod;

Web – znamená internetové stránky Poskytovatele.

II. Uzavření Smlouvy

1. Uzavřením Smlouvy vzniká závazkový právní vztah mezi Poskytovatelem a Klientem, a to v rozsahu akceptované Nabídky. Závazkem Poskytovatele na základě Smlouvy je umožnit Klientovi účast na Kurzu a závazkem Klienta je úhrada dohodnuté Ceny Kurzu.
2. Smlouvu lze uzavřít v Českém jazyce.

III. Uzavření Smlouvy

1. Smlouvu je možno uzavřít distančním způsobem prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.
2. Klient si vybere v E-katalogu požadovaný Kurz a následně učiní Objednávku prostřednictvím emailu či telefonicky.

3. V návaznosti na obdržení Objednávky, vyhotoví Poskytovatel Nabídku, obsahující údaje sdělené Klientem v rámci Objednávky, Cenu kurzu, datum konání Kurzu a Místo kurzu.
4. Nabídku zašle Poskytovatel Klientovi na jím uvedenou e-mailovou adresu, přičemž Nabídka je návrhem na uzavření Smlouvy. Současně s Nabídkou zašle Poskytovatel Klientovi fakturu za Kurz.
5. V případě, že Klient bude mít zájem Nabídkou přijmout a uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu, je nezbytné provést Akceptaci.
6. Před Akceptací je Klient povinen přezkontrolovat rozsah Nabídky a zadaných osobních údajů.
7. Akceptaci Klient učiní projevem vůle, z něhož bude nepochybné, že Nabídku přijal. Klient může Nabídku Akceptovat elektronicky, prostřednictvím e-mailu, a to jako odpověď na Nabídku či samostatným e-mailem s uvedením čísla Nabídky. Akceptaci může Klient učinit rovněž úhradou faktury.
8. Okamžikem Akceptace Klienta, je uzavřena Smlouva a smluvní strany jsou z této povinny plnit.
9. Akceptací vyslovuje Klient souhlas s těmito VOP a potvrzuje, že se s nimi seznámil.
10. Po uzavření Smlouvy již není ze strany Klienta měnit parametry Smlouvy bez souhlasu Poskytovatele.
11. Poskytovatel upozorňuje Klienta, že Smlouvu je Poskytovatel oprávněn zrušit v případě vyšší moci, v případě uvedení chybné Ceny Kurzu, nebo z důvodu zrušení či naplnění Kurzu.

IV. Účast na Kurzu

1. Poskytovatel se zavazuje umožnit Klientovi na Kurzu vybraném a uhrazeném Klientem na základě uzavřené Smlouvy.
2. **Poskytovatel upozorňuje Klienta, že účast na Kurzu je podmíněna předchozí úhradou Ceny Kurzu.**
3. Kurz se bude konat v Místě Kurzu, které bude Klientovi sděleno nejméně 3 dny před začátkem první lekce.
4. Poskytovatel je oprávněn z organizačních důvodů oprávněn změnit Místo Kurzu či jednotlivé lekce, o čemž je povinen s předstihem informovat Klienta.
5. Kurz bude pořádán v Místě kurzu .
6. Účast na Kurzu je právem Klienta. Povinnost Poskytovatele ze Smlouvy je splněna tím, že je Klientovi umožněna účast na Kurzu, resp. na každé dílčí Lekci.
7. Pokud se Klient nedostaví na Lekci, nezakládá tato absence nárok na žádnou slevu, ani náhradní plnění a Klient je i v takovém případě povinen uhradit celou Cenu Kurzu.
8. Poskytovatel se zavazuje vést Kurz v rozsahu a kvalitě dle nabídky uvedené v E-katalogu;
9. Poskytovatel je oprávněn změnit lektora, termín nebo formu Kurzu (prezenční/online) z důvodu organizačních nebo vyšší moci.
10. Klient je povinen sdělit Poskytovateli případné zdravotní omezení nebo komplikace, které mohou mít vliv na jeho účast či infekční choroby, které by mohly ohrozit ostatní účastníky Kurzu.
11. Poskytovatel neodpovídá za újmu způsobenou tím, že Klient zatajil zdravotní komplikace.
12. Klient je povinen řídit se pokyny lektora a respektovat pravidla bezpečnosti, s nimiž byl seznámen.
13. **Klient bere na vědomí, že Kurz není zdravotní službou a nenahrazuje lékařskou péči.**

V. Cena Kurzu

1. Cena Kurzu je vždy konečná, včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění.
2. U každého Kurzu je vždy uvedena aktuální Cena Kurzu v korunách českých.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit účast na Kurzu za cenu platnou ke dni odeslání Objednávky a tuto cenu uvést v potvrzení Objednávky.
4. Do doby úplného zaplacení Ceny Kurzu není Poskytovatel povinen umožnit Klientovi účast na Kurzu.

VI. Možnosti platby

1. Způsoby platby jsou uvedeny vždy u každého Kurzu.
2. Poskytovatel umožňuje následující způsoby úhrady:
 - a) hotově/kartou v provozovně Poskytovatele
 - b) prostřednictvím on-line bankovníctví

VII. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

1. Odesláním Objednávky Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.
2. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Klient sám.

VIII. Slevy

1. Poskytovatel může poskytovat různé slevy na Kurzy, které mohou být podmíněné či nepodmíněné.
2. V případě podmíněné slevy, vzniká nárok na slevu splněním podmínek uvedených u konkrétního Kurzu.
3. Výše slevy a podmínky jejího poskytnutí, jsou uvedeny u příslušného Kurzu v katalogu.
4. Sleva může být poskytnuta rovněž na vedlejší Kurzy či zboží, související s hlavním Kurzem (např. navazující či doplňující kurz, cvičící pomůcky, apod.), přičemž v takovém případě je sleva podmíněna zakoupením hlavního Kurzu.
5. V případě zániku Smlouvy, zaniká rovněž sleva, která byla Poskytovatelem poskytnuta. V případě, že sleva byla poskytnuta na vedlejší Kurzy či zboží, zaniká tato sleva současně se zánikem Smlouvy k hlavnímu Kurzu. Klient je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli rozdíl mezi prodejní cenou a poskytnutou slevou.

IX. Storno podmínky a odstoupení od Smlouvy Klientem

1. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy, bez uvedení důvodu dle ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb. v případě Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo uzavřené mimo obchodní prostory Poskytovatele ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy. Doručením odstoupení Poskytovateli se Smlouva ruší od počátku.
2. Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě uvedené v odst. 1. tohoto článku.
3. Klient není oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud došlo k zahájení Kurzu, tedy ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
4. Odstoupení od Smlouvy je možné následujícími způsoby:
 - a) osobně v provozovně Poskytovatele;
 - b) emailem na adresu info@prenet.cz
 - c) prostřednictvím doporučeného dopisu;

- d) jakýmkoli jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči Poskytovateli
5. Klientovi nebude v případě odstoupení umožněna účast na Kurzu.
6. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, je Poskytovatel povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Klientovi nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla Cena Kurzu uhrazena.
7. Poskytovatel umožňuje odstoupení od Smlouvy bez uvedení důvodu, nad rámec právních předpisů, přičemž v takovém případě je odstoupení od Smlouvy podmíněno úhradou storno-poplatku. Za předpokladu, že již uplynula lhůta pro odstoupení dle odst. 1 tohoto článku a Klient odstoupí od Smlouvy, náleží Poskytovateli storno-poplatek v následující výši:
- a) zrušení účasti více než 20 dnů před začátkem kurzu – storno-poplatek se nehradí;
 - b) zrušení účasti v době 20 až 7 dnů před začátkem kurzu – storno-poplatek 70% z Ceny Kurzu
 - d) zrušení účasti méně, než 7 dnů před začátkem kurzu – storno-poplatek 100% z Ceny Kurzu.

X. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem

1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit a odmítnout účast Klienta na Kurzu z následujících důvodů:
- a) při úhradě Ceny Kurzu bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu a následně jej nespecifikoval;
 - b) poskytnutí plnění by bylo v rozporu s platnými právními předpisy;
 - c) Klient neuhradí Cenu Kurzu;
 - d) z organizačních důvodů;
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu ve stejné lhůtě, ve které má toto právo Klient.
3. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku se Smlouva ruší s účinky ke dni doručení odstoupení Klientovi. V takovém případě vrátí Poskytovatel Klientovi uhrazenou Cenu kurzu, bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Klientem.

XI. Práva z vadného plnění

1. Poskytovatel odpovídá Klientovi, že Kurz bude poskytnut v rozsahu a kvalitě dle nabídky.
2. Vadou se rozumí odchylka v kvalitě, rozsahu a parametrech Kurzu stanovených Smlouvou.
3. Klient nemá nárok z vad v případě, že k jejich vzniku došlo:
- a) nedodržením pokynů Lektora,
 - b) vnějšími vlivy a vyšší mocí,
 - c) zdravotním omezením Klienta.
4. Klient je povinen uplatnit vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil, nejpozději však do 5 dnů od konání příslušné Lekce, při níž bylo plněno vadně.
5. Pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady je nezbytná písemná reklamace Klienta u Poskytovatele.
6. Vady je Klient oprávněn uplatnit e-mailem či písemně na adresu sídla Poskytovatele.
7. V uplatnění vad musí být vady popsány.
8. Poskytovatel vydá Klientovi písemné potvrzení o tom, kdy Klient právo uplatnil, co je obsahem uplatněných vad a jaký způsob vyřízení vadného plnění Klient zvolil.
9. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro posouzení vad a jejich vyřízení.

10. Reklamáce vad, včetně případného odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, zpravidla nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Poskytovatel s Klientem nedohodnou na delší lhůtě.

11. Poskytovatel vydá Klientovi písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o odstranění vad, případně písemné zamítnutí reklamáce vad.

12. Klientovi náleží práva z vadného plnění dle Obč. zák. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele.

XII. Vyřizování stížností

1. Stížnosti Klientů, které se týkají Smlouvy, mohou Klienti uplatnit u Poskytovatele prostřednictvím emailu info@prenet.cz. Stížnosti budou Poskytovatelem vyřízeny bezodkladně.

2. Pokud by stížnost směřovala proti plnění ze Smlouvy, bude stížnost Poskytovatelem vyřešena jako reklamáce dle čl. XI. těchto VOP.

XIII. Zpracování osobních údajů

1. V souvislosti uzavřením Smlouvy zpracovává Poskytovatel osobní údaje Klientů, a to v rozsahu uvedeném v zásadách pro zpracování osobních údajů, jež jsou Klientům k nahlédnutí na tomto odkazu: <https://www.prenet.cz/gdpr>

XIV. Archivace Smluv

1. Poskytovatel po uzavření Smlouvy archivuje v elektronické a písemné podobě po dobu nejméně 5 let z důvodu ochrany jeho zájmů a povinností vyplývajících z právních předpisů.

2. Smlouvy jsou přístupné pouze Poskytovateli, pokud nejsou požádány orgány státní správy, soudy, či jinými institucemi, které jsou oprávněny k jejich vyžádání.

XV. Řešení sporů

1. Poskytovatel informuje Klienty, že pro oblast mimosoudních sporů mezi Klientem a Poskytovatelem, které by se nepodařilo vyřešit dohodou, je příslušná Česká obchodní inspekce. Internetové stránky tohoto pověřeného subjektu jsou www.coi.cz.

2. Klient je rovněž oprávněn domáhat se svých nároků a místně a věcně příslušného soudu.

XVI. Závěrečná ustanovení

1. VOP jsou kdykoli k nahlédnutí na internetové adrese <https://www.prenet.cz>. Vloží marketing na stránky po odsouhlasení

2. VOP umístěné na uvedené adrese jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Veškeré změny těchto VOP může Klient kdykoli zjistit na uvedené adrese nebo dotazem u Poskytovatele a z tohoto důvodu není Poskytovatel povinen informovat Klienty o provedených změnách.

3. Tyto VOP vstupují v účinnost dne 1.10.2025

4. Práva a povinnosti v těchto VOP neuvedené se v případě Smluv uzavřených s Klientem řídí Českým právním řádem.